

Általános HÁZIREND

1. A fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált és magas szintű kiszolgálását.
2. A vendég jogosult a kiszolgálás módját, annak minőségét, a szolgáltatást végző dolgozó magatartását kifogásolni, észrevételét szóban vagy írásban megtenni.
3. A vendég köteles a fürdő házirendjét betartani, viselkedésével nem zavarhatja a többi vendéget.
4. A fürdő dolgozói kötelesek a fürdő rendjét biztosítani, ha szükséges, hatósági segédlettel is.
5. A fürdő köteles a vonatkozó egészségügyi rendelkezéseknek megfelelően biztosítani a medencék vizének hatóságilag előírt vízminőségét, a medencék és az épület takarítását, tisztán tartását (a technológiai utasítás és takarítási tervnek megfelelően).
6. A szolgáltatás a vendégek részére érkezésük sorrendjében áll rendelkezésükre, kivéve az előre bejelentett csoportok, akik elsőbbséget élveznek.
7. A fürdő igénybevétele csak érvényes belépőjegy valamint karszalag ellenében történhet.
8. A fürdő szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
9. A fürdőt fertőző, gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők, görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó és feltűnő, vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedők nem vehetik igénybe.
10. A fürdő területére állatot behozni TILOS! (Kivéve a vakvezető kutya és a biztonsági szolgálat örkkutyája.)
11. Nem szabad a medencékben étkezni, italt bevinni, tisztálkodó szert használni, vagy bármilyen módon szennyezni a vizet, medencéket.
12. 12 év alatti gyermek kizárólag szülő vagy nagykorú felügyeletével látogathatja a fürdőt.
13. Az úszómedencét 6 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe.
A medencébe beugrálni a fokozott balesetveszély miatt SZIGORÚAN TILOS!
14. Az ülőmedencét csak 14 éven felüliek használhatják.
15. A gyermekmedencét csak 14 éven aluliak használhatják, illetve kísérőjük a lábmosón keresztül áthaladva tartózkodhat a medencében. Részére a fürdés nem megengedett.
16. Az úszómedencék biztonsági felügyeletéért, a medencék vizeinek és környékének tisztaságáért, a mentőládák felszereléséért, a vízből kimentettekhez, az orvos kihívásáért az uszodamester a felelős.
17. Forró, felhevült testtel a vízbe ugrani tilos!
18. A fürdő berendezéseire és felszerelési tárgyaira kérjük, vigyázzanak. Aki szándékos vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól az okozott kár megtérítése követelhető.

19. A medencékben csak fürdőruhában, szabad tartózkodni.
20. Úszásoktatást csak előre egyeztetett időpontban, a csoporthoz tartozó felnőtt felügyelete mellett és fürdővezetői engedéllyel lehet tartani.
21. A medencékbe törékeny tárgyat (üveget) vagy bármely balesetveszélyes, sérülés előidézésére alkalmas dolgot bevinni nem szabad.
22. A medencéket csak előzuhany után, a lábmosón keresztül szabad használni.

Üzemidő, jegykiadás:

23. Az üzemidőt indokolt esetben a fürdő vezetősége megváltoztathatja. Rendkívüli meteorológia viszonyok között (villámlás, zápor, szélvihar, műszaki hiba, vízhiány, stb.) az üzemeltető a medencék használatát ideiglenesen, biztonsági okból szüneteltetheti. A változást a pénztárnál kifüggesztett hirdetéssel, illetve hangosbemondón közölni kell, ezért a fürdő vezetősége a Vendégeknek kártérítéssel nem tartozik. Technikai hibából eredő szolgáltatás-csökkenésnél az üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy saját hatáskörben döntse el, alkalmaz-e díjváltozást. Kérjük vendégeinket, hogy a záróra előtt 18.45-ig a medencéket, 19.00-ig pedig a fürdő területét legyenek szívesek elhagyni.
24. A bérletek csak fürdőbélyegzővel ellátva érvényesek.
25. Gyermekjegy 14 éves korig, diákjegy érvényes diákigazolványra, nyugdíjas jegy csak nyugdíjas igazolványra adható ki.
26. A vendégek a fürdőben való tartózkodásuk alatt kötelesek a belépődíj ellenében kapott karszalagot viselni. A fürdő elhagyása esetén az újbóli visszajövetel csak sérülésmentes, ép karszalaggal lehetséges.
27. A fürdő személyzete a karszalagokon lévő sorszámot, annak érvényességét ellenőrizheti. Érvénytelenség esetén a vendégnek a fürdőt el kell hagyni, ellene szabálysértési eljárás indítható. !
28. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséért és megrongálódásáért az üzemeltető felelősséget nem vállal.
29. A vendégek könyve a fürdő pénztárában ill. a büfében található. A fürdővezető kötelessége a bejegyzések kivizsgálása és megválaszolása.
30. A Házirend be nem tartásából eredő panaszokat és esetleges kárigényeket a fürdő vezetősége nem köteles figyelembe venni!
31. A fürdő vezetősége fenntartja magának a jogot, hogy az éjszakai fürdőzés megtartását (üzemeltetési, időjárási problémák esetén) saját hatáskörben döntse el.

Házirendünk Vendégeink biztonsága, egészségének és testi épségének megőrzése érdekében készült.