



Szám: 16000/321-8/2011. ált.

Készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel való visszaélések

Szeretnénk még idejében megelőzni a pénzkidó automatákkal (ATM) kapcsolatos csalás sorozat terjedését! Sajnos Jász- Nagykun-Szolnok megyében is megrongáltak illetve „preparáltak” ATM-et.



Ez évben ismeretlen tettes Martfűn az OTP Bank ATM készülék számlapját takaró műanyag lapját távolította el, Abádszalókon OTP Bank ATM pénzkidó nyílását feszegette meg, Jászberényben MKB Bank ATM pénzkidó nyílásába helyezett el ragasztószalagot, amely a kiadandó bankjegyeket tartotta vissza.

A továbbiakban ismertetünk néhány jellemző elkövetési módszert!

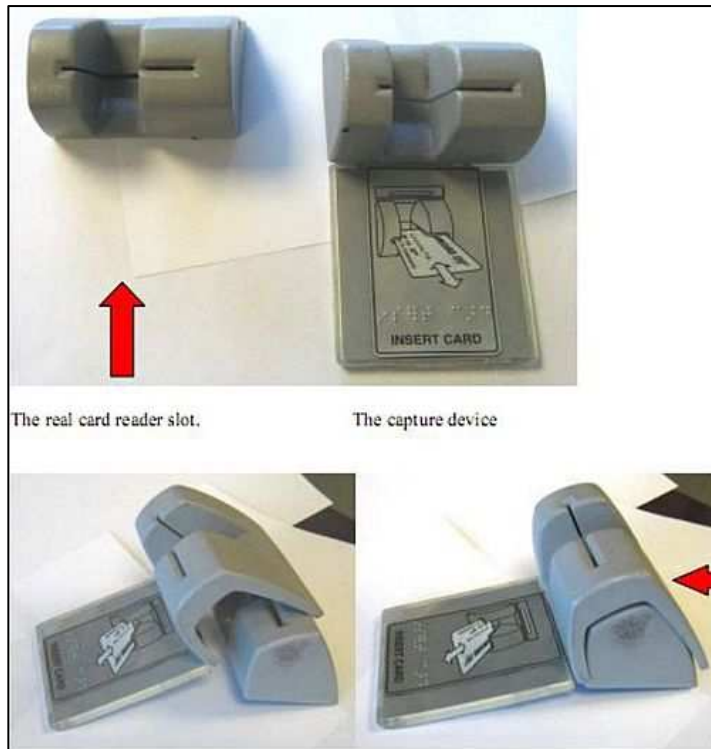


Egyre jobban terjed egy újfajta csalás, melyet bankkártyával követnek el. A módszer lényege, hogy a bankautomata kártya leolvasójára ragasztanak egy eszközt, és billentyűzetre egy fóliát, amely a bedugott kártyáról megszerzi annak minden adatát (PIN-kóddal együtt), inentől szabadon felhasználhatják a rajta lévő összeget klónkártyával.

Fontos tudni, hogy a chipnek nagyon kicsi a memória puffere, ez csak nagyon kevés adatot tud tárolni ami azt jelenti, hogy a leghatásosabb védekezés, ha mindig mi ütjük be (más összeg menü pont alatt) a felvenni kívánt összeget.



szeget a billentyűzeten és nem az ATM által felajánlott összeg valamelyikét választjuk, mert így a PIN-kód nem lesz rajta a chipen, mivel azt a legelején kell megadni.



Az ATM-ek elleni támadások újabb eszköze tűnt fel az egyik bankfiók 24 órás zónájában. Az ATM-re egy teljesen új, profi módon kivitelezett, két darabból álló adatszerző eszközt (kártyamágnescsík olvasó, illetve PIN-kódot figyelő minikamera-egység) helyeztek el, saját akkumulátorral.

Az eszköz kifejezetten a kártyák másolására, a PIN-kódok megszerzésére irányul, az adott ATM-es tranzakciót nem akadályozza, így az ügyfél számára észrevétlen marad.

A preparátumok a Diebold Opteva 720VE típusú ATM-hez készültek, amely egyéként mindenféle mechanikus védelmi eszközzel felszerelt.

A kamera preparátumot a bizonylatkiadó nyílás elé ragasztották. Az eredeti sík felület helyett a kamerás egység kissé kiemelkedik, és a billentyűzet felőli oldalán látható rajta egy kis furat, amely mögött a kamerát elhelyezték. A kártyaolvasó egység leginkább az eredeti csőrt takaró átlátszó burkolatról ismerhető fel, amely így kissé robosztusabb lett és matt felületű. Az ujjaknak kialakított mélyedés jobb oldalán látható a mágnescsík olvasó fej.

Figyelem ismét csalók próbálkoznak!

Csalók próbáltak visszaélni az OTP Bank nevével ismeretlen eredetű elektronikus levelekben. Az angol nyelvű, otpbank.hu account notification tárgyú vírust tartalmazó levelet az OTP nevet felhasználva küldték el több száz postafiókba. Semmilyen módon ne reagáljanak a szövegre, és kérjük a levelet töröljék. Az OTP Bank soha nem kért és nem kér mailben ügyféladatokat, és erre rendszeresen felhívja a figyelmet honlapján is. Az OTP Bank a mostani visszaélési kísérlet kapcsán már megtette a szükséges biztonsági intézkedéseket és jogi lépéseket.

Megelőzési javaslatok!

- Lehetőség szerint mindig ugyanannál a megszokott vagy ismert típusú ATM-nél vegyenek fel készpénzt. Mielőtt tranzakcióba kezdenének alaposan vegyék szemügyre a bankkártya és a pénz kiadó nyílást, valamint a billentyűzetet! Ha bármi változást ismeretlen új „alkatrészt” fedeznek fel rajta ne kezdjenek pénzfelvételbe!

- Még előnyösebb és biztonságosabb, ha olyan ATM-et vesznek igénybe, amelyek épületben vagy banki előtérben található. Így nem az utcán, hanem zárt helyiségben nyugodt körülmények között tudja elhelyezni a bankjegyeket a pénztárcába.
- Ha a készülék váratlan és indokolatlan „hibajelenséget” produkál (nem adja vissza a kártyát a tranzakciót követően, a pénz nem jelenik meg a pénzkiadó nyílásban, és a készülék nem küld hibaiüzenetet), a megadott telefonszámon lépjen kapcsolatba az üzemeltetővel, de a helyet ne hagyja el, és ne fogadja el ismeretlen személy ajánlközását!
- A tranzakcióról kiadott bizonylatot tegyék el, ne hagyják az ATM környezetében, mivel az is fontos információkat tartalmaz illetéktelen számára!
- Óvakodjanak a „csupa jó szándékú” segítőkész idegentől és a PIN kódot még véletlenül se árulják el! Legyenek türelmesek, ha idegen személy tartózkodik az ATM közelében várják meg, hogy távozzon és csak ezután kezdjék el a tranzakciót.
- Még egy jó tanács! Az ATM környezetében tiszteljük egymás intimzónáját, tartsunk kellő távolságot várakozás alatt, amíg sorra kerülünk.
- Kizárólag pénzügyi dolgozótól kérjenek segítséget!
- Kérjük, hogy legyenek körültekintőek amikor ATM-ből készpénzt vesznek fel és ha észlelnek bármilyen szokatlan változtatást vagy preparátumot, ne nyúljanak hozzá, hanem értesítsék az illetékes bankot és a rendőrséget.



**JÁSZ-NAGYKUN-SZOLNOK MEGYEI
RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG
BŰNMEGELŐZÉSI OSZTÁLY
5000. Szolnok, Baross G. út 39.**



Telefonszám: 56/501-654, Fax: 56/501-600