



Magyar Telekom Ügyfélszolgálat
Telefonos ügyfélszolgálat: 1430
Hívható a hét minden napján, 0-24 óráig
www.t-mobile.hu
Postacím: 1519 Budapest Pf. 434
Iktatási szám: 57678041
Ügyfél azonosító (MTID):
Mobil hívószám:
Folyószámla szám:
Ügyintéző: Háber Zsolt
Tárgy: Hálózat lefedettség

Dr. Fehérvári Mária
Jászboldogháza
Rákóczi u. 27.
5144

1109

2010.

13-112/2010.

Előfizető: Utószámla: Előfizető: dr. Fehérvári M.

Tisztelt Dr Fehérvári Mária, kedves Előfizetőnk!

Köszönjük megkeresését!

Az ügyfélszolgálatunkra küldött levelét illetően egyeztettünk illetékes kollégáinkkal. Várhatóan 2 éven belül tervezünk a településen a fejlesztést, azonban pontos időpontot egyelőre még nem tudunk mondani. Részletesebb tájékoztatás érdekében, valamint további kérdések esetén javasoljuk, forduljon bizalommal munkatársainkhoz a 1430-as mobil, vagy az (1) 265-9210 vezetékes telefonszámon!

Reméljük, hogy válaszukkal segítségére lehetünk!

Intézzze ügyeit kényelmesen, sorban állás nélkül Önkihasználó ügyfélszolgálatunkon (1430 → 1-es gomb (magyar nyelvű menü) → # gomb). Az előfizetői jelszó megadását követően azonnal módosíthatja díjcsomagját, szolgáltatásait, akár még számlamásolatot is kérhet és kedvezményeket állíthat be. Bízunk benne, hogy felkeltettük érdeklődését, és a továbbiakban igénybe veszi automata rendszereinket, melyeket az Ön kényelmének érdekében alakítottunk ki!

2010. november 4.

Tisztelettel:

Háber Zsolt
Háber Zsolt
Magyar Telekom Nyrt.
Mail Center

T-Mobile
Magyar Telekom Nyrt.

Ügyfélszolgálat
Levelezési Csoport

15/15

Székhely
Cégjegyzékszám

Magyar Telekom Távközlési Nyilvánosan Működő Részvénytársaság
1013 Budapest, Krisztina krt. 55.
Bejegyezve a Fővárosi Bíróság mint Cégbíróságon
Cg. 01-10-041928 szám alatt

•• T •• Home •• T •• Mobile ••



ISO 9001:2008 szerinti
tanúsított rendszer



ISO 14001:2004 szerinti
tanúsított rendszer